

## **Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás szerződés**

### **1. A szerződés tárgya:**

- 1.1 A **Név; cím** (továbbiakban: Megrendelő) ezen szerződéssel megbízza a *Kvint-R Számítástechnikai Kft.; 1089 Budapest, Delej u. 41.* (továbbiakban: Szolgáltató) a Szolgáltató által díjmentesen biztosított, a szerződés mellékletében/mellékleteiben felsorolt nyomtató/másoló készülékek (továbbiakban: Készülékek) teljes körű üzemeltetésével.

### **2. A Szolgáltató kötelezettségei:**

- 2.1 A Készülékeket díjmentesen biztosítja a Megrendelő számára.
- 2.2 A gyártó által előírt példányszámonkénti karbantartást és teljes revíziót tart. A karbantartás során az észlelt hibákat javítja.
- 2.3 A Készülékek üzemeltetéséhez szükséges kellékanyagokat, a médiák (pl. papír, fólia, etikettcímke) és a tűzőkapocs kivételével, igény szerint folyamatosan kiszállítja.
- 2.4 Hibabejelentés esetén a Megrendelőhöz a bejelentést követő jelen szerződés mellékletében/mellékleteiben meghatározott munkaórán belül kiszáll, és a lehető leggyorsabban elhárítja a hibát. Az előírt karbantartás, illetve kellékanyagok rendelése nem minősül hibabejelentésnek.
- 2.5 Amennyiben a javítás megkezdését követő 16 munkaórán belül a Szolgáltató nem tudja a javítást befejezni, úgy a rossz Készülékkel a felhasználás szempontjából hasonló műszaki tartalmú kölcsönkészüléket biztosít a javítás idejére. Ebben az esetben a kölcsönkészüléken nyomtatott oldalak után is jogosult a Szolgáltató a szerződéses díjat felszámítani.
- 2.6 A hibabejelentés és a munkaórák időtartama:
- |                  |              |
|------------------|--------------|
| hétfő-csütörtök: | 8:30 – 16:30 |
| péntek:          | 8:30 – 16:00 |
- 2.7 Elérhetőségek:
- |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| Telefon, szerviz:  | (1) 477-4066                  |
| Telefon, központi: | (1) 477-4050                  |
| Fax:               | (1) 477-4060                  |
| E-mail:            | szerviz@kvint-r.hu            |
| On-line:           | www.kvint-r.hu/hibabejelentes |

### **3. A Megrendelő kötelezettségei:**

- 3.1 Kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Készülékek a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Készülékek helyszínre szállításával a kárveszély átszáll a Megrendelőre, tehát felelős minden olyan kárért, amelynek megtérítésére mást nem lehet kötelezni. A Készülékek megfelelő őrzése (vagyonbiztosítása) a Megrendelő feladata.
- 3.2 Köteles a Készülékeket a Szolgáltató és a gyártó előírásainak megfelelően az útmutatások szerint gondosan kezelni, azok műszaki állagának megóvása érdekében. A Készülékek kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni. Köteles az indokoltnál nagyobb mértékű értékcsökkenéstől ill. károsodástól megóvni, továbbá bekövetkezett kár esetén – ha lehetséges – kárenyhítést alkalmazni.
- 3.3 Bármelyik Készülék sérülése, rongálódása, ellopása, megsemmisülése esetén a káreseményt követő 3 munkanapon belül köteles a kárt a Szállítónak jelenteni ill. a kárfelmérést követő 30 naptári napon belül a Szállító felé megtéríteni.
- 3.4 A Készülékek üzemeltetésére és környezetére vonatkozó gyári előírásokat betartja.
- 3.5 A szervizmunka elvégzéséhez munkaterületet biztosít.

- 3.6 A Szolgáltató kérésére, annak helyszíni kiszállását megelőzően vagy azalatt, a minél gyorsabb hibaelhárítás érdekében, közreműködik a Szolgáltató szerviz szakemberével. A közreműködés a Szolgáltató szerviz szakembere által telefonon, e-mailen keresztül vagy személyesen kért kezelői jellegű cselekedetek elvégzését jelenti (pl. de nem kizárólag: menü- és driver-beállítások, papír-befűzések és behelyezések, nyomtatások indítása, kellékanyagok cseréje).
- 3.7 A kiszállított kellékanyagokat elszámolási kötelezettséggel átveszi, felelőséggel megőrzi és azokat kizárólag csak a Készülékekhez használja. A még ki nem ürült kellékanyagokat a Szolgáltató beleegyezése nélkül a Készülékekből nem távolítja el, azokat más készülék(ek)be nem helyezi át.
- 3.8 Visszaszolgáltatja az elhasznált kellékanyagokat.
- 3.9 Kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával hajthat végre olyan módosítást a Készülékeken, ami azok állagában a normál kopást meghaladó, ill. a Szolgáltató javítási kötelezettségét hátrányosan érintő értékváltozást okoz (pl. részegység, tartozék eltávolítása, stb.).
- 3.10 Amennyiben a Szolgáltatónak nincs lehetősége a számlálóállások távoli eléréssel történő (pl. hálózati nyomtatókezelő szoftver) leolvasására, az aktuális számlálóállást a Megrendelő a Szolgáltatónak a tárgyhónap utolsó munkanapján, de legkésőbb, a tárgyhónapot követő hónap 5-ig, faxon vagy e-mailen eljuttatja. Amennyiben Megrendelő nem tesz eleget számlálóállás jelentési kötelezettségének, Szolgáltató jogosult a Készülék havi maximális terhelhetőségének 50%-át feltételezni és leszámlázni. Az ebből fakadó esetleges túlszámlázás a következő számlálóállás jelentéskor a valós fogyasztásnak megfelelően rendeződik.
- 3.11 Megrendelő biztosítja Szolgáltatónak a Készülékek tonerszint adatainak ellenőrzésének és nyomon követhetőségének lehetőségét.
- 3.12 Távoli elérés hiánya esetén, a kezelési utasítás szerinti kopóalkatrész-cserével egybekötött kötelező karbantartás esedékességét a Szolgáltatónak időben bejelenti.
- 3.13 Kellékutánpótlás iránti igényéről időben (legkésőbb az utolsó festékkazetta Készülékbe történő behelyezésekor) értesíti a Szolgáltatót.
- 3.14 Az üzemeltetési cím változását faxon vagy e-mailben a Szolgáltatónak a változást megelőzően 5 nappal előbb bejelenti.

#### **4. A Szolgáltató jogai:**

- 4.1 Amennyiben a javítás azt szükségessé teszi, átvételi elismervény ellenében, a hibás Készüléket a telephelyére szállíthatja.
- 4.2 A javítási mód eldöntése.
- 4.3 Vállalt kötelezettségeit harmadik féllel (Alvállalkozóval) is végeztetheti.

#### **5. A szolgáltatás díja:**

- 5.1 A Szolgáltatót a jelen szerződés 2. pontjában részletezett tevékenységéért a szerződés mellékletében/mellékleteiben meghatározott nyomtatódíjak illetik meg.
- 5.2 A Szolgáltató kiszállítási-, alkatrész-, kiszállási-, karbantartási-, és javítási költséget nem számláz, azt teljes egészében ő állja.
- 5.3 A díjak tartalmazzák a Készülékek működéséhez szükséges kellékanyagok árát (fekete nyomatoknál 5%, színes nyomatoknál, színenként 5%-os fedettségig vagy mindkét esetben a gyártó által meghatározott ISO szabvány szerinti élettartamig, A4 oldalra értve), a médiák (pl. másolópapír, a fólia, etikettcímke) és a tűzőkapocs kivételével.
- 5.4 A számítógép hálózatba illesztett Készülékek esetében, a hálózat meghibásodásának kijavítását a díjak nem tartalmazzák.

- 5.5 Szolgáltató a teljes körű üzemeltetési szolgáltatás díjának mértékét, az alkatrészek és kellékek import eredete, valamint a gyártói áremelések hatásának ellensúlyozása érdekében, a K&H Bank melléklet(ek)ben meghatározott napi HUF/EUR deviza eladási árfolyamának figyelembe vételével határozta meg. Szolgáltató a fenti bank által kiadott hivatalos EUR árfolyam függvényében, naptári negyedévente az árakat módosíthatja. A módosításról szóló értesítőt a Szolgáltató mellékeli a következő negyedév első hónapjára szóló alapdíj számlájához.
- 5.6 Szolgáltató fél évente felülvizsgálja a kellékanyagok fogyását, és ha a nyomtatás (színenként) 5% feletti fedettségnél vagy gyártó által meghatározott ISO szabvány szerinti élettartamot el nem érőnek bizonyul, akkor ezen okok miatt leszállításra kerülő extra kellékanyagokat a Megrendelő felé jogosult kiszámlázni. A kellékanyagok élettartama és ára a melléklet(ek)ben kerül meghatározásra.
- 5.7 A szerződés megszűnése, vagy az egyes Készülékek a szerződés hatálya alól - bármilyen okból való - kivonása esetén, a Szolgáltató jogosult az adott Készülékekbe szerelt alkatrészek, kellékanyagok gyári előírás szerinti másolatárányos részét a Megrendelőnek utólag kiszámlázni.

## **6. Fizetési feltételek:**

- 6.1 Szolgáltató a Készülékek számlálóállásai alapján havonta alapdíjat, valamint többletmásolati díjat tartalmazó számlát bocsát ki. Amennyiben a Megrendelő a számlálóállások megküldését határidőre nem teljesíti, úgy a Szolgáltató a többletmásolatok díjának számlázásakor a Készülék maximális havi terhelhetőségének felét számlázza. Ha ilyen eset miatt túlszámlázás következik be, akkor az a következő hónap(ok) elszámolásakor íródik jóvá.
- 6.2 Az alapdíj havonta, előre kerül kiszámlázásra, amelynek teljesítési ideje jelen szerződés mellékletében meghatározott fizetési határidő szerinti.
- 6.3 Többletmásolatok esetében a számla havonta utólag kerül kiszámlázásra, amelynek teljesítési ideje jelen szerződés mellékletében meghatározott fizetési határidő szerinti.
- 6.4 Többszörös fedettséget a szolgáltató naptári fél évente jogosult számlázni visszamenőleges hatállyal, amelynek teljesítési ideje a fél év utolsó napja, esedékessége a szerződés melléklete szerinti.
- 6.5 A 7. pont szerint térítésköteles teljesítéseket Szolgáltató külön számlázza, amit a Megrendelő a szerződés mellékletében meghatározott határidővel egyenlítő. A számla ki nem egyenlítéséig az alkatrész a Szolgáltató tulajdonát képezi és azzal ő szabadon rendelkezhet.
- 6.6 Szolgáltató szerződött kötelezettségein kívül eső munkavégzése esetén a teljesítés ideje a munkalapon feltüntetett munka elvégzésének napja, esedékessége a szerződés melléklete szerinti.
- 6.7 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltatót a ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg.
- 6.8 Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére fennálló késedelmes tartozása esetén a Szolgáltató jogosult szolgáltatását megtagadni illetve késleltetni.

## 7. Kizárások:

A díjak nem foglalják magukban az alábbi okokból keletkezett hibák javítását, anyag és kiszállási költségét:

- szakszerűtlen gépkezelés
- kezelői hiba (a Készülékhez biztosított használati utasításban rögzítettek ismeretének hiánya és a Készülék attól eltérő módon történő üzemeltetése)
- idegen beavatkozás
- nem a Szolgáltató által biztosított kellékanyagok használata
- nem megfelelő minőségű papír vagy egyéb média ill. tűzőkapocs használata
- hálózati feszültségingadozás, védőföldelés hiánya
- Megrendelő általi téves hibabejelentés
- kötelező karbantartás időbeli bejelentésének elmulasztása (l. 3.12 pont.)
- elemi vagy lopáskár
- felhasználói szoftverek kezeléséből, inkompatibilitásából vagy vírusfertőzéséből származó hibák

Ezen hibák javítását, valamint ilyen esetekből felmerülő kölcsönnyomtató biztosítását Szolgáltató az aktuális árlistáján szereplő díjak ellenében végzi el.

## 8. Záró rendelkezések:

- 8.1 Szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás teljesítése kapcsán a másik féltől tudomásukra jutott bármely tény, adatot, információt, adatbázist, műszaki megoldást bizalmas üzleti titokként kezelnek és a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen formában nem adják át harmadik személynek. Kivéve azt az esetet, amikor Szolgáltató a szolgáltatás szerződött szintű ellátásához szükséges információkat oszt meg Alvállalkozóival. A titoktartási kötelezettség megszűnése esetén a szerződést szegő fél a polgári jog általános szabályai szerint tartozik felelőséggel.
- 8.2 Ezen szerződés időtartamát, akár Készülékenként eltérően, annak mellékletei szabályozzák. A mellékletekben meghatározott időtartamok további egy évvel automatikusan meghosszabbodnak, amennyiben a felek valamelyike az aktuális melléklet lejártát megelőző 30. napig írásban nem közli ezzel ellentétes szándékát a másik féllel. A Szerződés ill. annak mellékletei ilyen módon többször is megújulhatnak. A szerződés megszűnésekor vagy az aktuális melléklet lejártakor a felek a 5.7 pontban meghatározottak szerint számolnak el. Amennyiben a TUSZ szerződés Bérleti Szerződéssel párhuzamosan kerül megkötésre, abban az esetben a Bérleti Szerződés időtartamáig a TUSZ szerződés érvényessége automatikusan meghosszabbodik.
- 8.3 Szerződő felek megállapodnak, hogyha a jótállási igény keretében a Készüléke(ke)t ki kell cserélni, úgy a szerződés minden rendelkezése változatlanul hatályban marad.
- 8.4 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 8.5 Jelen szerződés annak mellékletével/mellékleteivel együtt érvényes és további mellékletekkel bővíthető.
- 8.6 A szerződés az aláírás napján lép életbe.

Budapest, 201x. xxxxxx

---

Megrendelő

---

Szolgáltató